ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

18	9	2024	al	25	9	2024

2.2. Nombre del encuentro: Llamadas del corazón

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el acompañamiento y corresponsabilidad socio familiar en el proceso de institucionalización resaltando su importancia en el mejoramiento del estado socio emocional de las personas mayores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Llamadas con el corazón en aras de continuar fomentando los procesos de comunicacion de la poblacion hacia sus referentes socio familiares a traves del uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos fortaleciendo asi las relaciones afectivas.

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado.

- Convocatoria de las personas mayores
-Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas

Se lleva a cabo actividad denominada Llamadas de Amor propiciando espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, son realizadas las diferentes sesiones semanales en donde se integran a 26 personas mayores participantes. Por lo tanto, se relacionan a continuacion las fechas de ejecución de esta actividad: **17, 18, 23 y 25 Septiembre de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL

17 de Septiembre: Se realiza la sesion de la actividad llamadas con el corazon, en aras de continuar generando espacios de acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar y social que permitan mantener el contacto de manera semanal y de esta maner6a contribuir de manera positiva en su avance en el proceso de permanencia en la comunidad de cuidado, por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores que se relacionan a continuacion: Carlos Moreno, Anunciacion Quintana, Aurora Piracon, Beatriz Garcia y Dolores Mican.
18 de Septiembre: Se da cumplimiento con la respectiva sesión en donde incialmente se da un saludo de bienvenida a las personas mayores participantes a quienes se les dio a conocer el objetivo de la actividad y asi mismo ser organizados de una mejor manera que permitiera la vinculación y participación sin dificultad brindando el tiempo acorde para realizar los contactos a las redes socio familiares y de esta manera propender por el fortalecimiento en los canales de comunicacion y a su vez en la importancia de afianzar lazos socio familieres, por lo tanto se vincularon a 6 personas mayores quienes se mostraron atentas y receptivas a llevar a cabo los contactos, por lo cual se relacionan a continuación los participantes: Luis Alberto Tibabisco, Francisco Puscue, Cecilia Gutierrez, Beatriz Garcia y Dolores Mican.
23 de Septiembre: Durante la ejecución de la actividad las personas mayores se mostraron atentas a las indicaciones brindadas por la profesional que permitieran dar cumplimiento a estas acciones generando un espacio de acercamiento adecuado, resaltando que en las personas mayores esta comunicacion ha incidido de forma positiva en sus cambios emocionales. En el transcurso de la actividad se evidencio alegria y motivación ante las llamadas y/o videollamadas, en las cuales pudieron conocer ademas el estado actual de los miembros de su red socio familiar. Durante el desarrollo de la actividad, se hicieron participes 5 personas mayores: Rosa Tulia Camargo, Irene Morales, Antonia Estepa, Luis Arnaldo Muñoz y Carlos Moreno.
25 de Septiembre: Se llevo a cabo la pertinente actividad contando con la participacion de 5 personas mayores quienes cuentan con red familiar y/o social en aras de mantener el contacto continuo mediante el uso de las videollamadas y/o llamadas telefonicas y de esta manera brindar a cada uno de los participantes un tiempo acorde para realizar su contacto. Las personas mayores que participaron en esta actividad se relacionadan a continuacion: Carmen Olis, Aurora Piracon, Ana Virginia Gomez, Carlos Moreno y Miguel Toca.

3.3.3 MOMENTO FINAL

17 de Septiembre: Se evidencia que los espacios de acercamientos son de agrado para las personas mayores que participan al poder estar en continuo contatco con sus familiares y/o amigos y de esta manera no sentirse solos ni mucho menos abandonados sino por el contrario generar con esta actividad el fortalecimiento de las relaciones afectivas.
18 de Septiembre: Las personas mayores cumplieron con las indicaciones brindadas por parte de la profesional para llevar a cabo la jornada sin presentar dificultad y brindando un tiempo acorde para cada uno de los contactos establecidos con las redes socio familiares.
23 de Septiembre: Esta actividad ha incidido de manera positiva en los cambios emocionales de las personas mayores al sentirse importantes y extrañados por sus redes socio familiares.
25 de Septiembre: Las personas mayores muestran interes en solicitar de manera continua el contacto telefonico y/o videollamadas a fin de mantener los canales de comunicacion activos con sus referentes socio familiares.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Durante las sesiones realizadas se evidenció que los referentes socio familiares se mostraron atentos y con disposición para atender a los llamados llevados a cabo con las personas mayores, a su vez se destaca que las personas mayores estuvieron contentas al ver por medio de las videollamadas a sus referentes socio familiares y/o amigos de quienes recibieron mensajes y muestras de cariño, incidiendo de manera positiva en los estados emocionales de la población participante de la actividad.

MARIA DEL ROSARIO GODOY CC: 20104552

Fecha de evaluación del encuentro: 25/09/2024

Nombre del profesional que evalua: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis

Área: Trabajo Social
Actividad: Llamadas del corazón
Línea de Atención: Familia
Fecha: 17, 18, 23 y 25 de septiembre de 2024







